

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

§1 Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy oraz usług, których Sprzedawcą jest: Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna z siedzibą w Malborku ul. Daleka 115, wpisana do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000104029, NIP 579-18-74-866, REGON 191980668

1.2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.

1.3. Niniejsze OWS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy (Kupującym) jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

1.4. Postanowienia umowy indywidualnie uzgodnione i potwierdzone przez osoby upoważnione w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.

1.5. Niniejsze OWS są publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy: www.forest.pl

§2 Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

2.1. Sprzedawca – Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna z siedzibą w Malborku ul. Daleka 115 KRS 0000104029, NIP 579-18-74-866,

2.2. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

2.3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar bądź usługę stała się wymagalna.

2.4. Produkty – rzeczy ruchome, towary i usługi, które mają być sprzedawane na podstawie umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

2.5. Zamówienie – oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona także za pośrednictwem poczty elektronicznej, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, termin, miejsce i warunki dostawy/ odbioru Produktu.

§3 Zawarcie umowy

3.1. Informacje dotyczące towarów i usług, których Sprzedawcą jest Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronach internetowych Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3.2. Podstawą do zawarcia umowy jest złożenie pisemnego zamówienia poprzez osobiste stawiennictwo, drogą mailową, faksem bądź za pośrednictwem aktualnie obowiązującego programu sprzedażowego. Zamówienie musi zawierać pełne dane na temat produktu: wymiary, **rodzaj profilu, szyb, okuć** oraz dodatkowego asortymentu, terminu realizacji, przybliżonego terminu i sposobu dostawy oraz opcjonalnie warunki płatności (po uprzednim, pisemnym ustaleniu tego faktu z osobą decyzyjną). Złożone zamówienie musi posiadać również wszelkie niezbędne do jego realizacji dane Kupującego. Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna wyśle do Kupującego potwierdzenie przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zawierać będzie co najmniej: specyfikację zamówienia, cenę towaru, sumaryczną wartość zamówionego towaru, przybliżony terminy realizacji, miejsce i warunki dostawy/ odbioru oraz warunki płatności – chyba, że strony postanowiły inaczej w odrębnym trybie.

3.3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności otrzymanego potwierdzenia zamówienia produkcyjnego i porównania go ze swoim zapytaniem. Weryfikacja powinna obejmować: zgodność wymiarów/kolorystki/ilości/typu profilu/okuć/rodzaju konstrukcji/uwzględnienia asortymentu dodatkowego. W przypadku odnalezienia błędu w otrzymanym potwierdzeniu zamówienia produkcyjnego, należy ten fakt zgłosić do Działu Sprzedaży w celu otrzymania korekty. Brak informacji zwrotnej o konieczności poprawy zlecenia produkcyjnego nie leży w odpowiedzialności Fabryki Okien PCV „Forest” M.Świercz P.Bożek spółka jawna, a po stronie Kupującego. Brak informacji zwrotnej na wysłane potwierdzenie zlecenia w ciągu 24 godzin oznacza jego akceptację.

3.4. Anulowanie przez Kupującego zlecenia produkcyjnego dopuszczalne jest w wyjątkowych sytuacjach. Chęć tę należy zgłosić pisemnie w celu ustalenia warunków rezygnacji ze Sprzedawcą. Sprzedawca jednocześnie zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego powstałymi, rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu złożenia rezygnacji, nie większymi, niż wartość zamówienia.

3.5. Żadne zapewnienia, umowy czy gwarancje składane przez przedstawicieli Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna dotyczące sprzedaży, cen, terminów realizacji, reklamacji czy ofert składane ustnie nie są wiążące i nie mogą stanowić podstawy do roszczeń wobec Spółki.

3.6. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności otrzymanej oferty i porównania jej ze swoim zapytaniem. Weryfikacja powinna obejmować zgodność wymiarów/kolorystki/ilości/typu profilu/ okuć/rodzaju konstrukcji/uwzględnienia asortymentu dodatkowego. W przypadku odnalezienia błędu w otrzymanej wycenie, należy ten fakt zgłosić do Działu Sprzedaży w celu otrzymania korekty. Brak informacji zwrotnej o konieczności poprawy oferty, a co za tym idzie, posługiwanie się niepoprawnym kosztorysem nie leży w odpowiedzialności Fabryki Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna, a po stronie Kupującego.

3.7. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWS.

§4 Cena i warunki płatności

4.1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie ustalana w potwierdzeniu zamówienia w oparciu o cennik obowiązujący w dniu przyjęcia zamówienia lub w ofercie sporządzonej przez Sprzedawcę i są to ceny netto – bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości aktualnie obowiązującej dla kupowanych Produktów w dniu wystawienia faktury. Od cen katalogowych może zostać uwzględniony upust ustalony pomiędzy Stronami w osobnym trybie. O wysokości udzielonego upustu decydują Wspólnicy Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna.

Cena za Produkt może zostać podwyższona, jeśli zmieni się znacząco wartość jednego ze składników ceny Produktu, a w szczególności cena komponentów tj. profili, okuć, szyb zespolonych, znacząco wzrośnie kurs waluty euro lub koszt transportu. W takim przypadku ceną wiążącą jest cena ustalona przez Sprzedawcę najpóźniej w dniu wystawienia faktury.

Zmiana ceny zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu nie stanowi zmiany umowy.

4.2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty całej wartości zamówienia brutto przed odbiorem towaru chyba, że Strony w zapisach oferty lub potwierdzeniu zamówienia uzgodniły inaczej.

4.3. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie lub umowie sprzedaży.

4.4. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

4.5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkt w ustalonym terminie.

4.6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawca będzie naliczał odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4.7. W przypadku opóźnień w zapłacie przez Kupującego na rzecz Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją kolejnych dostaw, bez ponoszenia z tego tytułu konsekwencji finansowych i prawnych.

§5 Warunki dostawy

5.1. Dostawa Produktów zostanie zrealizowana w terminie określonym w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia w oparciu o przewidywane moce przerobowe Fabryki Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna,

5.1.1 Dopuszczalne są dostawy częściowe.

5.2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:

- a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego,
- b) opóźnienia Kupującego w zapłacie za aktualne bądź zaległe zamówienie,
- c) nieudzielenia Sprzedawcy informacji niezbędnych do realizacji dostawy,
- d) działania siły wyższej, w tym uniemożliwienie produkcji z powodu wystąpienia chorób zakaźnych, klęsk żywiołowych itp.,
- e) przekroczeniu przez Kupującego ustalonego limitu sprzedażowego,
- f) opóźnienie w dostawach towarów przez dostawców Fabryki Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna,
- g) wystąpienie nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających produkcję tak po stronie Sprzedawcy, jak i jego dostawców.

5.3. Miejscem dostarczenia towaru jest:

- a) siedziba Sprzedawcy – w terminie potwierdzonym przez Sprzedawcę. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem. Kupujący powinien dysponować środkami transportu odpowiednio przystosowanymi do przewozu towarów. W przypadku załadunku przez Sprzedawcę, wszelkie ryzyko związane z towarem przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia przez Kupującego załadunku.
- b) siedziba Kupującego lub miejsce wskazane przez Kupującego w zamówieniu - po uprzednim pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę.

W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobów samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3.5 t., Kupujący jest zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy i/lub wyznaczenia nowego, zgodnego z przepisami o ruchu drogowym miejsca rozładunku. Jeżeli przejazd drogą tego wymaga to Kupujący jest zobowiązany do

udostępnienia Sprzedawcy wszystkich zezwoleń, które umożliwią dostawę wyrobów nie naruszając przepisów o ruchu drogowym. Wszelkie kary pieniężne nakładane na Sprzedawcę wynikające z niewłaściwego zaplanowania miejsca rozładunku przez Kupującego zostaną przekazane do uregulowania przez Kupującego. W przypadku gdy dostawa następuje transportem Sprzedawcy (według formuły DAP siedziba Kupującego: INCOTERMS 2020). Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych produktów w ustalonym terminie oraz do właściwego technicznie przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego przed rozładunkiem. Wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty towarów przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika. Jeżeli uszkodzenie przesyłki stwierdzono w czasie rozpakowywania, należy niezwłocznie lecz nie później, niż 24 godziny od daty dostawy, powiadomić Sprzedawcę. Po upływie tego terminu towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.

c) W przypadku nie odebrania towaru z powodu braku uiszczenia pełnej zapłaty za towar bądź braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w kwocie 250 zł + VAT za każdy dzień zwłoki, a także koszty ponownego transportu.

d) W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru dłużej, niż jeden miesiąc od daty uzgodnienia terminu odbioru, Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna może według swego wyboru: nieodebrany towar oddać na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego, co nie zwalnia Kupującego od zapłaty za towar albo sprzedać towar na rachunek Kupującego po wyznaczeniu dodatkowego terminu do odbioru. Dodatkowo Sprzedawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

e) przekazanie towaru Kupującemu odbywa się na podstawie dokumentu dostawy, podpisanego przez obie Strony. Podpisanie dokumentu odbioru dostawy przez osobę upoważnioną (za osobę upoważnioną uznaje się osobę przebywającą na terenie wyznaczonym do rozładunku), która zgłosi kierowcy gotowość do rozładunku towaru.

Podpisanie dokumentów bez zastrzeżeń oznacza, że towar przekazany został w ilości zamówionej i nie posiada wad jawnych.

5.4. Pakowanie towarów przez Sprzedającego odbywa się w sposób zwykle stosowany w transporcie stolarki otworowej. Jeżeli Kupujący uzna, że zamówiony przez niego towar wymaga szczególnego pakowania (np. kartony, drewniane stojaki, skrzynie) to koszty tych opakowań i pakowania ponosi Kupujący.

5.5. Stojaki transportowe (metalowe), na których odbywa się transport okien są własnością Fabryki Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna i muszą zostać zwrócone w terminie 14 dni roboczych. W przypadku braku zwrotu stojaków Sprzedawca zastrzega sobie prawo wystawienia faktury VAT w kwocie 1000 PLN netto/szt.

5.6. Jeżeli Kupujący wyraził zgodę na dostawę towaru z wadą jawną (uszkodzona lub pęknięta szyba, braki listew itp.), to jednocześnie deklaruje jego naprawę na swój koszt.

§6 Prawo własności i gwarancje – odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru.

6.1. Próbники oraz wzorniki należy traktować jako materiały poglądowe. Produkty finalne mogą odbiegać od nich jakością oraz kolorem biorąc pod uwagę normy budowlane. Podstawą do oceny estetyki i jakości wykonania wyrobów są informacje zawarte w broszurach udostępnianych przez Sprzedawcę na żądanie Kupującego.

6.1.1. W/w broszury informacyjne zawierają wskazówki bądź przeciwskazania dotyczące transportu, składowania, montażu, mycia oraz serwisowania drzwi i okien.

6.2. Sprzedawca udziela gwarancji na zamówione Produkty zgodnie z Kartą Gwarancyjną.

6.3. Kupujący uprawniony jest do realizacji praw wynikających z gwarancji wyłącznie w oparciu o udostępnioną mu kartę gwarancyjną i wyłącznie w przypadku przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji sprzedawanego Produktu, określonych przez Sprzedawcę.

6.4. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, Kupujący przedstawi na formularzu reklamacyjnym umieszczonym na stronie internetowej Sprzedawcy dokładne dane towaru umożliwiające identyfikację produktu, szczegółowy opis ewentualnych niezgodności dostawy lub wad towarów, oraz załączy dokumentację fotograficzną. Dopuszcza się zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6.5. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. **6.4.** powyżej, Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji powiadomić Kupującego o swoim stanowisku w sprawie reklamacji, przy czym Kupujący zobowiązany jest uprzednio umożliwić Sprzedawcy zbadanie towaru i przeprowadzenie oględzin u Kupującego.

6.6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca według swego wyboru wymieni reklamowany towar na nowy wolny od wad lub dokona naprawy towaru w uzgodnionym terminie. Wymiana towaru oraz naprawa odbędzie się w terminie odpowiadającym możliwościom technicznym, technologicznym i dostępności reklamowanego elementu produktu. W przypadku, gdy towar będzie wymieniany, Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia towaru bez wad jedynie do siedziby Kupującego bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

6.7. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji, koszty Sprzedawcy związane ze zgłoszeniem reklamacji pokrywa Kupujący.

6.8. Reklamacje wad jawnych takich jak ilość sztuk, uszkodzenia szyb, widocznych uszkodzeń mechanicznych, odkształceń profili itp. muszą być pisemnie stwierdzone przy odbiorze. W przeciwnym razie przyjmuje się, że odbiór produktów nastąpił bez zastrzeżeń.

6.9. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisach przepisów prawa, Sprzedawca odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste, spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa z wyłączeniem utraconych korzyści. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego do wartości reklamowanego towaru.

6.10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego zaprojektowania, transportu, magazynowania, bądź montażu towaru przez Kupującego, które mogły przyczynić się pośrednio bądź bezpośrednio do uszkodzenia towaru, bądź stały się przyczyną wypadku, a także za szkody powstałe w wyniku użycia nieprawidłowych substancji chemicznych i materiałów montażowych, uszkodzeń mechanicznych, czy działania agresywnych czynników środowiskowych.

6.11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za używanie przedmiotów niezgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami.

6.12. Kupujący może samodzielnie usunąć wadę na koszt Fabryka Okien PCV „Forest” M. Świercz, P. Bożek spółka jawna tylko i wyłącznie po uprzednim pisemnym uzyskaniu zgody Sprzedawcy.

6.13. W przypadku dostawy towarów w obrębie granic RP, odpowiedzialność gwarancyjna Sprzedawcy nie rozciąga się poza jej granice.

§7 Rękojmia

Strony niniejszym wyłączają wszelką odpowiedzialność Sprzedawcy i wszelkie uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady.

§8 Siła wyższa

8.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy.

8.2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, braki surowców, braki transportowe, strajki, nieprzewidywalne zdarzenia zakłócające proces produkcyjny, w tym choroby zakaźne na wielką skalę.

8.3. Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy bez zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

§9 Postanowienia końcowe

9.1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.

9.2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.

9.3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

9.4. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.

9.5. Sprzedawca ma prawo przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży.

9.6. Jakikolwiek zmiany niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9.7. Kupujący nie może bez zgody Sprzedawcy przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedawcą objętych tajemnicą handlową osobom trzecim.

9.8. Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem **11.03.2022.**