

Fabryka Okien PCV i ALU „FOREST”,
ul. Daleka 115,
82-200 Malbork.

WARUNKI GWARANCJI

1. Fabryka Okien PCV i ALU „FOREST” jako producent stolarki PVC oraz ślusarki aluminiowej gwarantuje ich wysoką jakość oraz sprawne działanie pod warunkiem prawidłowego montażu oraz eksploatacji.
2. Producent udziela gwarancji:
 - 5 lat na stolarkę okienną z PVC;
 - 2 lat stolarkę drzwiową z PVC i okna z otwieraczem naświetli;
 - 1 rok ślusarkę aluminiową oraz stolarkę okienną nietypową z PVC o kształtach łukowych i skośnych,
 - 1 rok na drzwi wejściowe z PVC i aluminium do obiektów użyteczności publicznej i sklepów
3. GWARANCJA OBEJMUJE:
 - trwałe, wytrzymałe połączenie elementów konstrukcyjnych;
 - trwałość koloru profili;
 - właściwe funkcjonowanie mechanizmów i okuć stolarki;
 - szczelność szyb zespolonych zgodnie z terminem udzielonym przez dostawcę
4. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:
 - regulacji okuć oraz konserwacji okien (użytkownik zobowiązany jest do okresowych regulacji elementów okuć oraz konserwacji wyrobów i towarów, przynajmniej raz w roku wykonywanych odpłatnie przez sprzedającego),
 - uszkodzeń mechanicznych wyrobów i pęknięć szyb powstałych po ich odbiorze lub w trakcie eksploatacji oraz wad dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi normami,
 - nieprawidłowego działania okuć spowodowanego ich niewłaściwą konserwacją (zanieczyszczeniem),
 - roszczenia szyb, tj. parowania szyb zewnętrznych i wewnętrznych, które może wystąpić w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza z ograniczoną wentylacją,
 - wad wynikających z uszkodzeń powstałych w skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
 - wad wynikających z zastosowania wyrobu lub towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub jego niewłaściwej obsługi,
 - wad wynikających ze zmian konstrukcyjnych lub napraw przeprowadzonych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - wad wynikających z nieprawidłowego montażu - niezgodnego z wytycznymi montażu oraz sztuką budowlaną,
 - wad wynikających z działania czynników zewnętrznych takich jak ogień czy substancje chemiczne,
 - wad wynikających z normalnego zużycia elementów,
 - wad wynikających z pozostawienia folii ochronnej dłużej niż 30 dni po zamontowaniu okien,
 - okien balkonowych na profilu okiennym z zastosowaniem elementów okuć drzwiowych.

UWAGA! Wszelkie uszkodzenia mechaniczne (rysy, pęknięcia, ubytki w profilu), niezgodności: ilościowe, wymiarowe, podziałów wewnętrznych, kolorów i funkcji itp., klient jest zobowiązany sprawdzić podczas odbioru, oraz odnotować w dokumencie potwierdzającym odbiór stolarki i zgłosić najpóźniej 24h od daty odbioru. W innym przypadku reklamacje nie będą uwzględniane. Producent nie ponosi kosztów związanych z demontażem i montażem stolarki z wadami jawnymi.

Forest**primo**

Forest**medio**

Forest**futuro**

Forest**solido**

Forest**fresco**

Wyprzedzamy standardy

PCV

ALU

5. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega gwarancji, uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po całkowitym uregulowaniu należności za dostarczone produkty. Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionego towaru, producent nie odpowiada za straty powstałe w wyniku usterek okien (np. utrata zysku, koszty naprawy itp.). Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego, zgodnie z Kodeksem Cywilnym, a wynikających z niezgodności towaru z umową.
6. Podstawą przyjęcia reklamacji jest okazanie karty gwarancyjnej i dowodu zakupu wyrobu lub towaru. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis usterki lub wady. Producent rozpoznaje reklamację nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Wszystkie ujawnione wady będą usunięte w terminie 21 dni od daty uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek lub wyrobów nietypowych, czas ich usunięcia może się wydłużyć. Dokładny termin usunięcia usterek będzie każdorazowo uzgadniany z klientem. W przypadku uznania roszczenia, towar objęty gwarancją zostanie nieodpłatnie naprawiony. Jeżeli naprawa będzie niemożliwa, gwarant zapewnia nieodpłatne dostarczenie nowego wyrobu. O naprawie lub wymianie wyrobu na wolny od wad decyduje producent – firma Forest. Nabywca zobowiązany jest udostępnić reklamowany towar w terminie wyznaczonym przez producenta, celem oględzin i usunięcia usterek. Gwarancja obejmuje naprawę wad ukrytych - niewidocznych podczas zakupu, wynikających z winy producenta, ujawnionych w czasie eksploatacji. W przypadku naprawy, wymiany wadliwych elementów lub wymiany stolarki na nową, okres gwarancji pozostaje zgodny z pkt. 2.
7. INSTRUKCJA CZYSZCZENIA I KONSERWACJI
 - Profile z PCV można czyścić wodą lub innymi środkami czystości niezawierającymi rozpuszczalników i środków żrących lub szorujących. Minimum raz w roku należy:
 - Sprawdzać śruby mocujące okna, skontrolować mechanizm zamykania;
 - Naoliwić wszystkie ruchome części okucia (np. kroplą oleju maszynowego);
 - Wyczyścić i zakonserwować (ew. wymienić) uszkodzone uszczelki;
 - Sprawdzić system odwodnienia, w razie konieczności oczyścić otwory.
8. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Fabryka Okien PCV i ALU „FOREST”,
ul. Daleka 115, 82-200 Malbork,
tel. (055) 272-04-44; (055) 272-04-45
mail: reklamacje@forest.pl

Forest**primo**

Forest**medio**

Forest**futuro**

Forest**solido**

Forest**fresco**

Wyprzedzamy standardy

PCV

ALU